



LERNAUFTRÄGE

Wir freuen uns sehr, dass du in dieser Saison bei uns im Team arbeiten wirst.

Wir erwarten, dass du vorbereitet zu der Verkaufsschulung kommst. Dies bedeutet, du kannst auf die unten stehenden Fragen kompetent und effizient Antworten geben. Du bist aktiv in der Schulung eingebunden.

PRODUKTE SCHULE

KENNTNIS DER PRODUKTE DER BEIDEN SCHULEN

Du kennst die Prospekte und die Homepage und kennst die darin kommunizierten Informationen.

- Du kannst die Kursstruktur erklären, die Kurszeiten benennen und die Geschäftsöffnungszeiten.
- Du kannst in wenigen Sätzen die Preisunterschiede für folgende Angebote benennen: Kinderland, Beginner/Einsteiger gegenüber Fortgeschritten, Privat.
- Du kannst die Specials Ski und Snowboard für Beginner/Einsteiger, Fortgeschrittene kennst deren Preise.
- Du kannst die Privatangebote Ski und Snowboard Privat aufzeigen und kennst die Einschränkungen bei individuellen Privatstunden und bei den Privat Special.
- Du kannst in wenigen Sätzen pro Special Angebot aufzeigen, was daran Speziell ist.
- Du kannst das Wochenprogramm mit den Aktivitäten pro Tag benennen.
- *(für die bisherigen Mitarbeiter):* Du kennst die Preis- und Produkteanpassungen gegenüber dem Vorjahr.

PRODUKTE VERMIETUNG

KENNTNISSE DER PRODUKTE DER SKI- UND SNOWBOARDVERMIETUNG

Die aktuelle Materialliste gibt dir einen detaillierten Einblick über die Modelle unserer diesjährigen Mietpalette. Du befasst dich mit den einzelnen Modellen, ergänzt die freigelassene Spalte und füllst ein, welchen Anwendungsbereich bzw. für welchen Fahrer du dieses Modell vermieten würdest. Die technischen Eigenschaften und die Besonderheiten geben dir hierzu wichtige Informationen.



Um diese Aufgabe lösen zu können, bedarf es eines Fachwissens über den Aufbau und die Konstruktion eines Snowboards/Skis.

Du kannst innert 2 Minuten unser Mietangebot, die Mietkategorien, deren Preisstruktur und worauf diese Unterteilung basieren auf den Punkt bringen.

Du kannst in einer einfachen Grafik die Struktur der Mietpreise (Ski, Skischuhe, Snowboard, Snowboardschuhe) aufzeigen und die Preise für 1 Tag jeder Mietkategorie einfügen.

PRODUKTE VERKAUF

Zu den nachfolgenden Punkten, erwarten wir, dass du dir eventuell noch nicht vorhandenes Wissen bei uns im Shop, aus dem Internet, Prospekten und Printmedien zusammenträgst und diese Fragen interaktiv an der Schulung erläutern und erklären kannst. Hierfür stehen White Board, Flipchart und unsere Produkte zur Verfügung.

Für die Erklärung der einzelnen Punkte stehen dir jeweils 2 Minuten zur Verfügung:

KENNTNISSE ÜBER HELME

Wir haben im Verkauf Helme der Marken Anon, Smith & POC und in der Vermietung Anon & Scott im Sortiment.

- Welche Konstruktionsarten werden unterschieden? Wonach richten sind die Preisunterschiede?
- Welche Materialien werden für den Schutz bzw. für die Dämpfung verwendet?
- Welche Sicherheitsnormen gibt es bei den Helmen?

KENNTNISSE ÜBER RÜCKENPROTEKTOREN

Wir haben Protektoren von Dainese und Kinderprotektoren von POC im Verkauf

- Welche Materialien werden für den Schutz bzw. für die Dämpfung verwendet?
- Welche Arten von Rückenprotektoren gibt es? Für welchen Einsatzbereich sind sie konstruiert/vorgesehen?
- Wie bestimmt man die optimale Grössenauswahl eines Rückenprotektors?
- Was genau schützt der Rückenprotektor? Und was schützt er nicht?



KENNTNISSE ÜBER SONNENBRILLEN/GOGGLES

Wir haben Goggles von Anon, Smith und Julbo im Sortiment und Sonnenbrillen von Julbo

- Wieso beschlägt eine Brille? (anlaufen) Wie soll mit einer beschlagenen Brille umgegangen werden und warum?
- Wozu gibt es verschieden Linsenformen? Was sind die Vor- und Nachteile der jeweiligen Linsenform?
- Was ist der Zweck und Nutzen einer polarisierten Linse? Was ist der Zweck und Nutzen einer verspiegelten Linse?
- Wie unterscheiden sich die Linsen der verschiedenen Hersteller?
- Gib mindestens 3 Argumente, weshalb wir Julbo Sonnenbrillen im alpinen Schneesport empfehlen und erkläre deine Argumente.