

**Verkaufsschulung 2018 für Saisonmitarbeiter und Mitarbeiter im Nebenjob**

Kursprogramm Abweichungen im Kursprogramm können je nach situativen und personellen Voraussetzungen erfolgen.



Montag 09.12.2019

Dienstag 10.12.2019

Mittwoch 11.12.2019

**Treffpunkt:** Primus Sport, Fadail Parkplatz

**Mitbringen:** Schreibzeug mit Schreibunterlage, zugestellte Unterlagen

08:00				QBook go Anwendung
08:30		QBook Übersicht		Produkteschulung Shop 1. Teil
09:00	Begrüßung - QBook Übersicht	Verkaufsschulung Ablauf		Lernaufträge: Block 3
10:00	Standard & Philosophie	Lernaufträge: Block 1		Materialschulung Mietmaterial
11:00	Verkaufsgespräch, Verkaufsstrategie	Mietmaterial: Bindungseinstellungen Ski/Snowboard		Mittagspause
12:00	Vermietung QBook	Mittagspause		Mittagspause
13:00	Mittagspause	QBook go Ablauf		Lernaufträge: Block 4
13:30	Produkteschulung Julbo (Oskar)	Lernaufträge: Block 2		Produkteschulung Shop 2. Teil
14:00		QBook go Umsetzung	QBook Ablauf - Umsetzung	Lernaufträge: Block 5
15:00	Attitude was will ich, was kann ein App nicht Konfliktmanagement Rekla-Standard			Produkteschulung Schulprodukte Ski/Snowboard
16:00				Wissenstest
17:00	Tagesarbeiten	Tagesarbeiten		Auswertung/Abschluss
18:00				Tagesarbeiten
19:00				